



IGMHS GmbH  
im LTTZ, Alter Hafen Süd 4, 18069 Rostock

### Die Qualitätspolitik unseres Unternehmens lautet:

- Der Kunde steht für uns mit seinen Aufgabenstellungen immer im Mittelpunkt. Wir bieten unseren Kunden auf unserem Fachgebiet eine individuelle Betreuung und Problemlösung an.
- Kundenzufriedenheit ist oberster Qualitätsmaßstab unserer Tätigkeiten.
- Zuvorkommende Sachlichkeit und regelmäßiger Informationsaustausch zeichnen den offenen Umgang mit unseren Kunden und Lieferanten aus.
- Der Umgang mit personenbezogenen Daten erfolgt in Übereinstimmung zur DSGVO.
- Die GF bewertet jährlich neu die Risiken für das Unternehmen und ergreift die notwendigen Maßnahmen zur Unternehmenssicherung.
- Die Normenforderungen aus der ISO 9001 und der ISO/IEC 17025 werden in der täglichen Arbeit in allen Arbeitsbereichen durch die GF, die FGV und alle MA umgesetzt. Wir verpflichten uns zur Einhaltung einer „Guten Laborpraxis“ und zur ständigen Verbesserung der Wirksamkeit unseres QMS.
- Das Arbeiten mit aktuellen, validierten bzw. verifizierten Prüfverfahren ist die Grundlage unserer Labortätigkeiten. Die Mitarbeiter werden regelmäßig über Änderungen in Prüfverfahren informiert und dazu geschult. Im Rahmen der Akkreditierung von Hausverfahren nach der ISO/IEC 17025 wurde durch die DAkkS eine Flexibilisierung nach Kategorie II und III beantragt und genehmigt. Damit ist dem Prüflabor, ohne dass die DAkkS darüber zuvor informiert werden muss, die Anwendung von in der Akkreditierungsurkunde aufgeführten Normen bzw. ihnen gleichzusetzenden Prüfverfahren mit unterschiedlichen Ausgabeständen sowie die Revision von Hausverfahren gestattet.
- Wir verpflichten uns zu einer den Erfordernissen aus der aktuellen Gefahrstoffverordnung entsprechenden Aufbewahrung unserer Chemikalien, Asbest- und KMF-Proben sowie ihrer Entsorgung durch Fachpersonal.
- Die ständige Aktualisierung des ingenieurtechnischen Wissensstandes der Laboringenieure im Unternehmen gewährleistet unseren Kunden die Anwendung optimaler Untersuchungsmethoden, sowie den Einsatz moderner Geräte und steigert so den Grad der Kundenzufriedenheit.
- Die enge Zusammenarbeit mit anderen akkreditierten Laboren, in denen wir Untersuchungen durchführen lassen, die in unseren Labors nicht möglich sind (Fremdvergabe), gewährleistet eine hohe Qualität der beauftragten Dienstleistung.
- Die regelmäßige Wartung und Kalibrierung unserer Geräte sowie die Teilnahme an Ringversuchen, Laborvergleichen und Eignungsprüfungen stellen effektive Vorbeugungsmaßnahmen dar und gewährleisten eine hohe Messsicherheit und damit richtige und genaue Messergebnisse, die wir unseren Kunden übergeben.
- Der Kunde kann sich auch bei Eilaufträgen auf unsere Termintreue, gekoppelt mit der guten Qualität bei der Auftragsbearbeitung verlassen.
- Die Weitergabe unseres Fachwissens an Schüler und Studenten im Rahmen von Projektarbeiten, Praktika, Ferienarbeiten o.ä. Aktivitäten ist für uns eine Herzenssache.

**IGMHS GmbH**

**Alter Hafen Süd 4  
18069 Rostock**

Tel.: (0381) 202778-50;-52  
Fax: (0381) 20277851  
e-mail: [office@IGMHS.de](mailto:office@IGMHS.de)  
Internet: [www.IGMHS.de](http://www.IGMHS.de)

**Oberflächenanalytik  
Schadensgutachten  
Metallographie  
Faseranalytik**

**B.Eng. Stefan Dannenberg  
Geschäftsführer**

**Dr.-Ing.  
Gudrun Horn-Samodelkin  
Fachgebietsbeauftragte Sonstiges**

**Dr.-Ing. Barbara Meyer  
Fachgebietsbeauftragte Implantate**

**Dr.-Ing. Cindy Dally  
Fachgebietsbeauftragte Fasern**

**OstseeSparkasse Rostock  
IBAN:  
DE6213050000201096242  
BIC: NOLADE21ROS**

HRB 15905  
Steuernr.: 079/111/05661  
Ust.-IdNr.: DE 347134227



Team Deutscher Maschinenexperten



IGMHS GmbH  
im LTTZ, Alter Hafen Süd 4, 18069 Rostock

**IGMHS GmbH**

**Alter Hafen Süd 4  
18069 Rostock**

Das QMH wurde durch die GF der IGMHS erarbeitet, eingeführt und wird regelmäßig revidiert. Es stellt den aktuellen Stand des QMS dar. Die Anwendung des QMS stellt sicher, dass alle organisatorischen und technologischen Tätigkeiten zur Erbringung qualitativ hochwertiger Dienstleistungen nach teilweise akkreditierten Verfahren in unseren Unternehmen reproduzierbar sind.

Tel.: (0381) 202778-50;-52  
Fax: (0381) 20277851  
e-mail: [office@IGMHS.de](mailto:office@IGMHS.de)  
Internet: [www.IGMHS.de](http://www.IGMHS.de)

Durch eine regelmäßige Auditierung des QMS, eine regelmäßige QMS-Bewertung und bei Bedarf auch durch notwendig gewordene Korrekturmaßnahmen wird gewährleistet, dass das Q-Niveau ständig steigt.

**Oberflächenanalytik  
Schadensgutachten  
Metallographie  
Faseranalytik**

Der entscheidende Faktor in der Umsetzung unserer Qualitätspolitik ist die konsequente Realisierung der Qualitätsgrundsätze durch die GF und alle MA. Die Tätigkeiten in der IGMHS werden so koordiniert, dass die Qualität unserer Dienstleistungen Kundenvertrauen und Kundenzufriedenheit fördern.

**B.Eng. Stefan Dannenberg  
Geschäftsführer**

Die GF des Unternehmens erfüllt ihre Aufgaben zur Aufrechterhaltung und kontinuierlichen Verbesserung des QMS entsprechend dem QMH gewissenhaft.

**Dr.-Ing.  
Gudrun Horn-Samodelkin  
Fachgebietsbeauftragte Sonstiges**

**Rostock, 24.05.2022**

**Dr.-Ing. Barbara Meyer  
Fachgebietsbeauftragte Implantate**

.....  
**B.Eng. Stefan Dannenberg  
Geschäftsführer**

**Dr.-Ing. Cindy Dally  
Fachgebietsbeauftragte Fasern**

**OstseeSparkasse Rostock  
IBAN:  
DE6213050000201096242  
BIC: NOLADE21ROS**

HRB 15905  
Steuernr.: 079/111/05661  
Ust.-IdNr.: DE 347134227

Team Deutscher Maschinenexperten