

Die wichtigsten **Qualitätsgrundsätze unseres Unternehmens** lauten:

- Der Kunde steht für uns mit seinen Problemen immer im Mittelpunkt. Wir bieten unseren Kunden auf unserem Fachgebiet eine individuelle Betreuung und Problemlösung an.
- Zuvorkommende Sachlichkeit und regelmäßiger Informationsaustausch zeichnen den offenen Umgang mit unseren Kunden und Lieferanten aus.
- Die Normenforderungen aus der ISO 9001 und der ISO/IEC 17025 in der täglichen Arbeit werden in allen Arbeitsbereichen durch die G und alle MA umgesetzt. Wir verpflichten uns zur Einhaltung einer „Guten Laborpraxis“ und zur ständigen Verbesserung der Wirksamkeit unseres QMS.
- Wir verpflichten uns zu einer den Erfordernissen aus der aktuellen Gefahrstoffverordnung entsprechenden Aufbewahrung unserer Chemikalien, Asbest- und KMF-Proben sowie ihrer Entsorgung durch Fachfirmen.

Die ständige Aktualisierung des ingenieurtechnischen Wissensstandes der G der IGMHS gewährleistet unseren Kunden die Anwendung optimaler Untersuchungsmethoden, sowie den Einsatz moderner Geräte und steigert so den Grad der Kundenzufriedenheit.

- Wünschen unsere Kunden Komplettlösungen, so gewährleisten wir durch federführende Auftragsbearbeitung und Einbeziehung kompetenter Partner eine hohe Qualität der Ergebnisse.
- Der Kunde kann sich auch bei Eilaufträgen auf unsere Termintreue, gekoppelt mit der guten Qualität bei der Auftragsbearbeitung verlassen.
- Die Weitergabe unseres Fachwissens an Schüler und Studenten im Rahmen von Projektarbeiten, Praktika, Ferienarbeiten o.ä. Aktivitäten ist für uns eine Herzenssache.

Unser wichtigstes **Qualitätsziel** besteht darin, **unseren Kunden bei ihren Problemen rund um den Werkstoff beratend zur Seite zu stehen.**

Unser Motto lautet: „**Wir sehen mehr**“.

Als kompetente Partner für Werkstoffeinsatz, -behandlung, -verarbeitung und -prüfung bemühen wir uns jederzeit um die Lösung der Probleme unserer Kunden.

- **Durch detaillierte Auftragsabsprache und Beratung der Kunden über Möglichkeiten und Grenzen der LM / REM / EDX sowie der Präparationsmöglichkeiten und Ergebnisauswertung schließen wir Missverständnisse aus!**
- **Durch komplexe Auftragsbearbeitung und Einbindung kompetenter Partner ersparen wir unseren Kunden Wege und liefern Leistungen aus einer Hand.**
- **Die umfassende Information des Kunden über angefragte alternative Untersuchungsverfahren zur Oberflächenbeschreibung stellen eine weitere Dienstleistung dar und sichern uns das Vertrauen der Kunden.**
- **Durch termintreue und fehlerfreie Erbringung der vereinbarten Leistungen schaffen wir Kundenzufriedenheit.**
- **Die regelmäßige Wartung und Kalibrierung unserer Geräte sowie die Teilnahme an Ringversuchen und Eignungsprüfungen stellen effektive Vorbeugungsmaßnahmen dar und gewährleisten eine hohe Messsicherheit und damit richtige und genaue Messergebnisse, die wir unseren Kunden übergeben.**
- **Durch die Einführung neuer Lösungsalgorithmen für Mess- und Untersuchungsaufgaben erhöhen wir die Effektivität bei der Auftragsbearbeitung.**

- **Die enge Zusammenarbeit mit akkreditierten Laboren, in denen wir Untersuchungen durchführen lassen, die in unseren Labors nicht möglich sind (Fremdvergabe), gewährleistet eine hohe Qualität der beauftragten Dienstleistung**
- **Durch ständige Weiterbildung der Labormitarbeiter und Inhaberinnen auf den Gebieten der Werkstoffkunde, Schweißtechnik, Metallographie, Sachverständigen- und Auditorentätigkeit sowie dem Qualitätsmanagement garantieren wir unseren Kunden die Durchführung unserer Dienstleistungen nach den allgemein anerkannten Regeln der Technik !**

Die aktuellen Qualitätsziele werden jährlich formuliert. Der Stand des Erreichens der Qualitätsziele des Unternehmens wird regelmäßig durch die Inhaberinnen ausgewertet und für das Folgejahr präzisiert. Verbunden damit ist auch eine Einschätzung der Wirksamkeit des QMS.